



جمعية ذوي الاحتياجات
الخاصة بالأفلاج رقم (5595)
Association For Special Needs In Aflaj

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية ذوي الاحتياجات الخاصة بمحافظة الأفلاج
ترخيص رقم (5595)

الرقم:.....
التاريخ:.....
المرفقات:.....

تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات

" جمعية ذوي الاحتياجات الخاصة بمحافظة الأفلاج "

جمعية ذوي الاحتياجات
الخاصة بالأفلاج رقم (5595)

Association For Special Needs In Aflaj



المقدمة

تتمثل هذه السياسة بتعريف المستفيدين من الخدمات العامة لدى جمعية ذوي الاحتياجات الخاصة بمحافظة الأفلاج ومعرفة جميع الإجراءات التي يتم تحديثها بشكل مستمر حسب الحاجة أو ما تقتضيه المصلحة العامة، بالإضافة للمستجدات التي تسعى الجمعية لتحقيقها تجاه خدمة المستفيدين والعمل على توفير السبل والأدوات المعينة التي تساعد في ذلك والسعي لتجويد الخدمات المقدمة وتعزيز ثقة المستفيدين من تلك الخدمات.

النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية، على الرقي بالمجتمع والحد من المشاكل الاجتماعية التي تعاني منها الأسرة المستفيدة، وتمنعهم من التطور والتقدم، وتوفير ما يلزمهم من الخدمات الاجتماعية الخاصة في مجالات التي تقدمها الجمعية، بالإضافة إلى عمليات التطور والتنمية المختلفة التي يقوم عليها دور الأخصائي الاجتماعي، بما يؤدي إلى تحقيق أكبر قدر ممكن من النتائج الإيجابية.

البيان

١ - الأنظمة واللوائح

تضمن تحديد الفئات التي تقدم لها وشروط الحصول عليها وآلية البحث والتحقق واتخاذ القرار بمنح المساعدات وأنواع هذه المساعدات ومقدار كل منها وفق المنهج العلمي المتبع وبما تقتضيه طبيعة هذا العمل من النزاهة والالتزام باللوائح والأنظمة من جهة، والسرية والمحافظة على بيانات المستفيدين وحمايتهم وحفظ كرامتهم من جهة أخرى.

٢ - المستفيدون من خدمات الجمعية

تقدم الخدمات لفئات المجتمع من سعوديين ومقيمين من الرجال والنساء ممن هم بعمر ١٨ سنة فأكثر.

٣ - الخدمات التي تقدمها الجمعية

١. الخدمات التوعوية : نشر الوعي والتثقيف لدى الأسر بالتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة.
٢. الخدمات الأخرى : بمساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة بالعلاجات والأدوات الطبية والمستلزمات.

٤ - المستندات الخاصة المطلوب توفرها

الإثباتات الرسمية : (أخذ بيانات بطاقة الهوية الوطنية ، أو هوية المقيم)
كما يراعى في ذلك توفير المستندات الإضافية لكل فئة من الفئات المستفيدة من خدمات الجمعية.

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تتمثل آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في الخطوات التالية:

- **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية عبر خطاب رسمي أو نموذج من خلال موقعها الإلكتروني، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد أو المعلومات الرسمية للجهة، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة (الإدارة التنفيذية) بجمع المعلومات اللازمة ودراسة الطلب المقدم لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
 ١. الوثائق الرسمية، مثل مطابقة الهوية الوطنية أو الإقامة لغير السعودي.
 ٢. الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
 ٣. الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
 ٤. المعلومات النظامية للجهات الاعتبارية طالبة الخدمة وبالأخص الغير رسمية.
- **تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة وواضحة، مثل:
 ١. الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
 ٢. المعايير المهنية المعتمدة.
- **إصدار القرار:** تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار برد رسمي عبر القنوات الرسمية.



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي
جمعية ذوي الاحتياجات الخاصة بمحافظة الأفلاج
ترخيص رقم (5595)

الرقم:
التاريخ:
المرفقات:

جودة الخدمات المقدمة

تحقيق رضى وتوقعات المستفيدين والتحسين المستمر لكافة المنتجات والخدمات المقدمة لهم.

واجبات المستفيد

الالتزام بتقديم كافة البيانات والمستندات والوثائق التي طلبت بالشكل الصحيح، ويتحمل المسؤولية القانونية وآثارها في حال ثبوت العكس.

المسؤوليات

تطبق الجمعية هذه السياسة على الخدمات المقدمة لجميع المسجلين لديها والمستفيدين من تلك الخدمات ضمن نطاقها الجغرافي، وعلى إدارة الجمعية الاطلاع على الأنظمة المتعلقة بنوع الخدمات وتوعية المستفيدين بما عليهم من مسؤوليات وما لهم من واجبات من خلال إبلاغهم عبر قنوات التواصل المتاحة.

الاعتماد

اعتمد مجلس إدارة الجمعية هذه السياسة في دورته الأولى بمحضر اجتماعه رقم (٧) لعام ٢٠٢٤م، وذلك في مقر الجمعية تمام الساعة الثامنة مساء بتاريخ: ١٤٤٦/٠٦/٢٩ هـ الموافق: ٢٠٢٤/١٢/٣٠م، كما أوصى المجلس بتعميمها على جميع العاملين للعمل بها ونشرها في الموقع الإلكتروني.

جمعية ذوي الاحتياجات

الخاصة بالأفلاج رقم (5595)

Association For Special Needs In Aflaj

الحساب البنكي الرئيسي "الراجحي" : SA258000014260 8016760000 للتواصل: 0555184680 Hmmdhawi X

الحساب البنكي في "مصرف الأهلي" : SA6110000027800000413902 الموقع الإلكتروني: <https://dhawialhimam.com>

العنوان: الأفلاج - ليلى - حي التوباد - شارع الملك سلمان بن عبدالعزيز الرمز البريدي: 16733 dhawialhimam@gmail.com